

NOSOCKSPOLAND PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA – MARKE noSOCKSy

Lieferoptionen

Transportpreis

Ihre Bestellung kann in ganz Polen geliefert werden. Als Transportmittel können Sie die persönliche Abholung an der InPost-Abholstelle wählen.

Für registrierte Kunden ist der Versand ab einem Bestellwert von 200 PLN kostenlos.

Persönliche Sammlung im InPost-Netzwerk

- Der Preis für den InPost-Dienst beträgt 19 PLN (für Bestellungen im Wert von weniger als 200 PLN fallen Versandkosten an).
- Ihre Bestellung kann an über 4.800 Abholstellen im InPost-Netzwerk geliefert werden
- Über die Lieferung der Bestellung an die Abholstelle werden Sie im Antrag oder in einer SMS-Nachricht informiert, ab diesem Zeitpunkt haben Sie 24 Stunden Zeit, die Bestellung abzuholen.
- Sie können Ihre Bestellung dank des in der SMS-Nachricht enthaltenen Passworts oder dank der Anwendung mobil abholen.
- Mit dem Antrag können Sie den Empfang des Pakets um weitere 24 Stunden verlängern

Beschwerdeverfahren

Müssen Sie eine Beschwerde einreichen?

Drucken Sie ein einfaches Beschwerdeformular aus, füllen Sie es aus, fügen Sie eine Kopie des Steuerbelegs (Rechnung oder Rechnung) bei und senden Sie es zusammen mit der Ware an:

NOSOCKSPOLAND PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA

Straße Błońska 13

93-564 Lodz

Polen

Bitte senden Sie die Rücksendung ordnungsgemäß verpackt, um Transportschäden zu vermeiden und von eventuellen Verschmutzungen zu befreien. Sie versenden das zurückgesendete Produkt auf eigene Kosten und Verantwortung. Bitte wählen Sie daher eine sichere Versandart, z. B. über einen Kurierdienst oder den Versand eines Pakets mit Versandbestätigung. Sie sollten ein Paket nicht per Nachnahme verschicken. Eine solche Sendung wird nicht angenommen.

Wir werden die Beschwerde innerhalb von 30 Tagen prüfen, aber versuchen, sie so schnell wie möglich zu lösen. Über das Ergebnis des Beschwerdeverfahrens informieren wir Sie per E-Mail. Die Gewährleistungsfrist beträgt gesetzlich 24 Monate. Bei unseren Waren gilt der Steuerbeleg (Rechnung/Rechnung) gleichzeitig als Garantiekarte. Von der Reklamation ausgeschlossen sind

Mängel, die auf unsachgemäßen Gebrauch und unangemessene Abnutzung zurückzuführen sind. Der Kunde ist verpflichtet, die Mängel unverzüglich nach Auftreten des Mangels zu rügen. Wir werden die Reklamation gemäß den Anweisungen des Herstellers der Ware oder seines Vertreters bearbeiten.

Detaillierte Informationen zur Geltendmachung von Ansprüchen finden Sie im Reglement.