

## **NOSOCKSPOLAND PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA – MARKA noSOCKSy**

### **Opcje dostawy**

#### **Cena transportu**

Twoje zamówienie może zostać dostarczone na terenie całej Polski. Jako środek transportu możesz wybrać odbiór osobisty w punkcie odbioru InPost.

Wysyłka dla zarejestrowanych klientów jest darmowa przy zamówieniach na kwotę 200 zł lub więcej.

#### **Odbiór osobisty w sieci InPost**

- Cena usługi InPost wynosi 19 zł (wysyłka jest naliczana dla zamówień o wartości mniejszej niż 200 zł).
- Twoje zamówienie może zostać dostarczone do ponad 4800 punktów odbioru w sieci InPost
- O doręczeniu zamówienia do punktu odbioru zostaniesz poinformowany w aplikacji lub w wiadomości sms, od tego momentu masz 24 godziny na jego odbiór.
- Możesz odebrać zamówienie dzięki hasłu zawartemu w wiadomości SMS lub mobilnie dzięki aplikacji.
- Posiadając aplikację możesz przedłużyć odbiór przesyłki o kolejne 24 godziny

### **Procedura składania reklamacji**

#### **Czy potrzebujesz złożyć reklamację?**

Wydrukuj i wypełnij prosty formularz reklamacyjny dołącz kopię dokumentu podatkowego (faktury lub rachunku) i wyślij go wraz z towarem na:

#### **NOSOCKSPOLAND PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA**

Ul. Błońska 13

93-564 Łódź

Polska

Prosimy o przesłanie zwracanego towaru odpowiednio zapakowanego przed uszkodzeniem w transporcie i oczyszczonego z wszelkich zabrudzeń. Wysyłasz zwracany produkt na własny koszt i odpowiedzialność. Dlatego prosimy o wybranie bezpiecznego sposobu dostawy, np. skorzystanie z firmy kurierskiej lub wysłanie paczki z opcją potwierdzenia nadania. Nie należy wysyłać paczki za pobraniem. Taka przesyłka nie zostanie przyjęta.

Reklamację rozpatrzymy w ciągu 30 dni, ale postaramy się załatwić ją jak najszybciej. O wyniku postępowania reklamacyjnego poinformujemy Cię drogą mailową. Okres gwarancji jest ustawowo określony na 24 miesiące, w przypadku naszych towarów dokument podatkowy (faktura/rachunek) służy również jako karta gwarancyjna. Reklamacje nie obejmują wad powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania i nieodpowiedniego zużycia. Klient jest zobowiązany do złożenia reklamacji niezwłocznie po wystąpieniu wady. Reklamację rozpatrzymy zgodnie z instrukcjami określonymi przez producenta towaru lub jego przedstawiciela.

Szczegółowe informacje na temat zgłaszania roszczeń znajdują się w [Regulaminie](#).